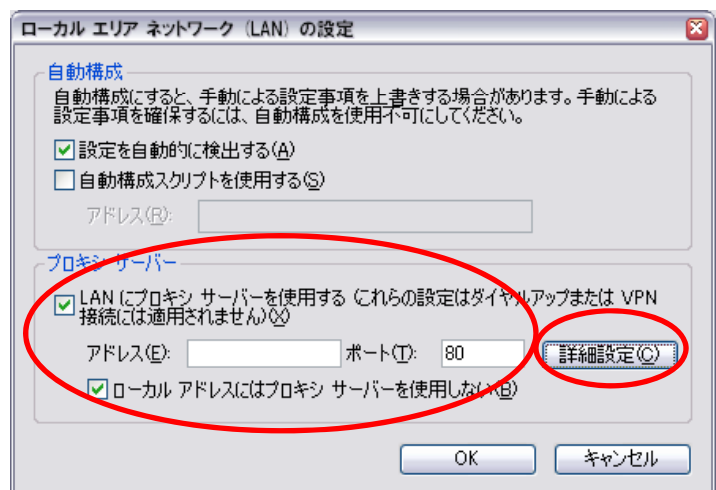
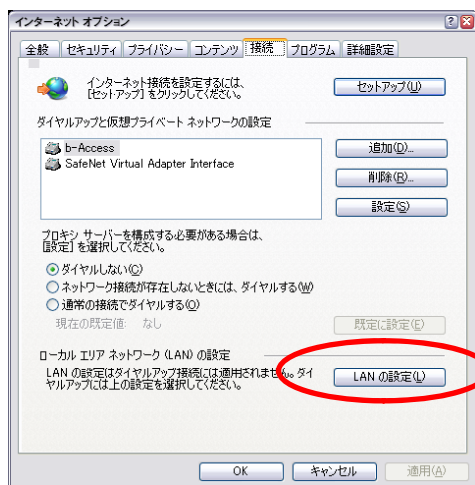
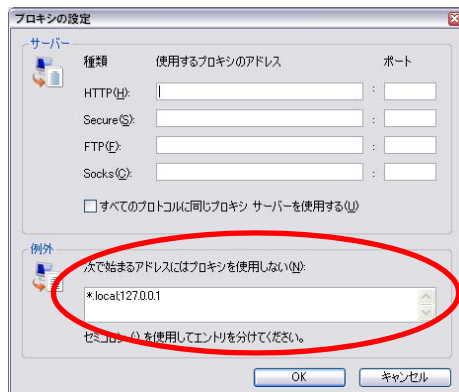


# かんたん調査票作成ソフトで「新規作成」をクリックすると、ウェブブラウザに「503 Server Unavailable」と表示される ときの対処法

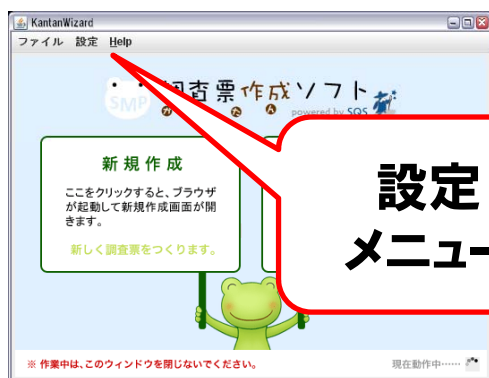
1. インターネットエクスプローラの「ツール」メニューから「インターネットオプション」を開きます。
2. 「LANの設定」を開きます。



3. プロキシサーバーの設定がされている場合、「ローカルアドレスにはプロキシサーバを使用しない」にチェックを入れて下さい。
4. 「詳細設定」を開いて下さい。



5. 「例外」の「次で始まるアドレスにはプロキシを使用しない」の欄に「127.0.0.1」と入力して、「OK」ボタンを押して下さい。
6. 「OK」ボタンを押して、インターネットオプションを閉じて下さい。
7. 開いている全てのブラウザを閉じて、再度ブラウザを開いて下さい。



8. 「かんたん調査票作成ソフト」の「設定」メニューをクリックし、「このマシンのホスト名の表記」→「127.0.0.1」のラジオボタンにチェックを入れて下さい。
9. 「かんたん調査票ソフト」を再起動して下さい。

なお、このやり方でも「503 Server Unavailable」と表示される場合は、ネットワーク管理者にご確認下さい。